

АНАЛИЗ
обращения граждан
Стародрожжановского сельского поселения
Дрожжановского муниципального района за 2018 год.

Особое внимание в Стародрожжановском сельском поселении уделяется организации приема населения. В течение 2018 года зарегистрировано 2336 приемов граждан по самым различным вопросам, что на 400 приема граждан меньше чем в 2017 году. Зарегистрировано 133 обращений жителей. Жители поселения обращаются с просьбами самого различного характера, решение конфликтных вопросов, семейных ссор, жалоб на соседей, по вопросам выдачи характеристик, замена фонарей уличного освещения, очистка дорог, отлов бродячих собак, отлов лис, вырубка старовозрастных деревьев. Всего в 2018 году выдано гражданам 2203 справок, а в 2017 году выдано 2578 справок, которые зарегистрированы в журнале исходящей корреспонденции. Эти справки самого различного содержания и характера для предоставления в различные инстанции: справки о составе семьи с указанием общей и жилой площади жилого дома и земельного участка для оформления субсидий на коммунальные услуги - 1865, субсидий льгот, справки для оформления пенсий по инвалидности и по старости - 29, пенсий по потере кормильца - 3, справки на оформление ипотечных кредитов - 7, справки для получения кредитов для развития личного подсобного хозяйства - 16, оформление наследства - 28, справки для получения материнского капитала - 17, справки для предоставления в пенсионный фонд - 27, выписки из домовой книги - 54, справки о месте жительства - 157.

Всего выдано 60 характеристик, что на 14 характеристик больше чем в 2017 году. 65 ходатайств в управление социальной защиты о предоставлении материальной помощи малообеспеченным семьям. По межведомственному взаимодействию отправлено 202 документов в различные организации, а в 2017 году 197 документа.

Все обращения граждан, поступающие в Стародрожжановское сельское поселение, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Заместитель Главы Стародрожжановского
сельского поселения Дрожжановского
муниципального района:



Р.Д.Низамов