

АНАЛИЗ
обращения граждан
Стародрожжановского сельского поселения
Дрожжановского муниципального района за 2020 год.

Особое внимание в Стародрожжановском сельском поселении уделяется организации приема населения. В течение 2020 года зарегистрировано 1819 приемов граждан по самым различным вопросам, что на 215 приема граждан меньше чем в 2019 году. Зарегистрировано 104 обращений жителей. Жители поселения обращаются с просьбами самого различного характера, решение конфликтных вопросов, семейных ссор, жалоб на соседей, по вопросам выдачи характеристик, замена фонарей уличного освещения, очистка дорог, отлов бродячих собак, отлов лис, вырубка старовозрастных деревьев. Всего в 2020 году выдано гражданам 1750 справок, а в 2019 году выдано 1978 справок, которые зарегистрированы в журнале исходящей корреспонденции. Эти справки самого различного содержания и характера для предоставления в различные инстанции: справки о составе семьи с указанием общей и жилой площади жилого дома и земельного участка для оформления субсидий на коммунальные услуги, субсидий льгот, справки для оформления пенсий по инвалидности и по старости, пенсий по потере кормильца, справки на оформление ипотечных кредитов, справки для получения кредитов для развития личного подсобного хозяйства, оформление наследства, справки для получения материнского капитала, справки для предоставления в пенсионный фонд.

Всего выдано 69 характеристик, что на 15 характеристик меньше чем в 2019 году. 6 ходатайств в управление социальной защиты о предоставлении материальной помощи малообеспеченным семьям. По межведомственному взаимодействию отправлено 170 документов в различные организации, а в 2019 году 209 документа.

Все обращения граждан, поступающие в Стародрожжановское сельское поселение, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Заместитель Главы Стародрожжановского
сельского поселения Дрожжановского
муниципального района:



Р.Д.Низамов